

## **Presseinformation**

03. Jänner 2018

### **Österreichs einzige Makler-Auszeichnung auf Basis von Kundenfeedback: Die sechste Ausgabe der Qualitätsmakler-Gala prämiert herausragende Leistungen in der Immobilienbranche**

**Wien – Großartige Immobilienanbieter werden großartig gefeiert: Im festlichen Rahmen der sechsten Ausgabe der Qualitätsmakler-Gala im Chaya Fuera am 22. Februar 2018 werden die Besten der Besten zum Qualitätsmakler 2017 prämiert. 15.000 Feedback-Fragebögen wurden dafür von der führenden eigentümergeführten Immobilien-Plattform FindMyHome.at im vergangenen Jahr versandt. Das Resultat: Von mehr als 350 bewerteten Immobilienanbietern wurden 46 als ganz besonders herausragend beurteilt.**

„Fachkompetenz und besonderes Engagement des Immobilienanbieters lassen sich ohne Transparenz durch Erfahrungswerte anderer Suchender kaum im Vorhinein erkennen. Um seriöse, hochqualitative Anbieter auf den ersten Blick sichtbar zu machen, haben wir vor sechs Jahren das Qualitätsmakler-Siegel ins Leben gerufen“, sagt Benedikt Gabriel, Geschäftsführer des österreichischen Immobilien-Portals FindMyHome.at.

#### **Wenn Legenden auf Legenden treffen: Qualitätsmakler-Gala**

Die besten Anbieter Österreichs werden im Rahmen der Qualitätsmakler-Gala am 22. Februar 2018 honoriert. Besondere Leistungen und Bewertungen werden mit den Auszeichnungen „Qualitätsmakler 2017“, „Top Developer 2017“ sowie „Bestes Start-Up 2017“ gefeiert. Für ein rauschendes Fest wird gesorgt, wenn die ausgezeichneten Makler-Legenden unter dem diesjährigen Motto „Meet the Legends“ auf die musikalischen Legenden vergangener Jahrzehnte treffen: Verschiedene Showacts rund um Frank Sinatra bis Michael Jackson und kulinarische Highlights sorgen für Las Vegas-Stimmung und bilden das Rahmenprogramm der Makler-Prämierung. Die Bühne für die feierliche Auszeichnung bietet in diesem Jahr das Chaya Fuera in Wien.

#### **Qualität auf den ersten Blick: Das Qualitätsmakler-Siegel**

„Die Bewertung auf Basis von direktem Kundefeedback ist einzigartig in Österreich. Im Rahmen unseres Qualitätsprogramms sind allein im letzten Jahr über 15.000 Bewertungs-Fragebögen verschickt worden. Mit diesen benoten unsere Suchenden die Erfahrungen, die sie mit den Anbietern machen. Eine überaus positive Bewertung wird dann durch ein Qualitätsmakler-Siegel im Profil des Anbieters angezeigt – das macht seine hohe Qualität für den Kunden auf den ersten Blick sichtbar. Gleichzeitig regt es auch zu außergewöhnlicher Leistung vonseiten der Anbieter an“, so Gabel-Hlawa. Ein hervorragendes Feedback erhielten dabei diejenigen Makler und Bauträger, deren Leistung in punkto Pünktlichkeit, Freundlichkeit, Service, Beratung, Kompetenz und Angebotsqualität vom ersten Kontakt bis zur Nachbetreuung keine Wünsche offenließ.

### **Mehr Transparenz in der Immobilienbranche**

Ein guter Immobilienanbieter muss mehr können als lediglich die Tür zur neuen Wohnung aufzusperren:

Für 72 Prozent der Immobiliensuchenden gelten Ehrlichkeit und Genauigkeit zu den drei wichtigsten Kriterien. Ebenfalls wichtig ist für knapp die Hälfte der Suchenden (48 Prozent) die gute Vorbereitung auf etwaige Fragen rund um die Immobilie, während 41 Prozent rechtliches Know-how unter die Top-Drei Aufgaben des Maklers wählten. Vor allem Uninformiertheit des Anbieters führte zu negativen Erfahrungen<sup>1</sup>. „Kundenbewertungen sind beim Online-Shopping oder auf der Hotel-Buchungsseite Gang und Gäbe – und bewiesenermaßen auch das Kriterium, worauf sich neue Kunden am stärksten verlassen. Diese Transparenz verwirklichen wir mit dem Siegel des Qualitätsmaklers auch für Immobiliensuchende – schließlich geht es bei einer Immobilie um wesentlich höhere Ausgaben als beim Buchkauf oder einer Zimmerbuchung“, so Bernd Gabel-Hlawa, Geschäftsführer von FindMyHome.at.

### **Über FindMyHome.at**

FindMyHome.at ist eine der Top Immobilien-Plattformen Österreichs und wurde 2001 von den erfahrenen Immobilienmaklern Bernd Gabel-Hlawa und Benedikt Gabriel gegründet. Ziel ist seit jeher durch stetige technische Innovationen, ein transparentes Bewertungssystem sowie jährliche Qualitätskontrollen und -auszeichnungen den Plattform-Nutzern eine kostenlose, einfache, userfreundliche und hochqualitative Immobiliensuche zu bieten. Mit mehrfachen Auszeichnungen, u.a. dem IMMMO Award 2017 als eines der drei bestbewerteten Immobilien-Portale Österreichs, sowie mit einem sehr hohen Bekanntheitsgrad bei Anbietern wie Suchenden hat sich FindMyHome.at bereits als Innovator und als das Qualitäts-Immobilien-Portal unter Beweis gestellt. [www.findmyhome.at](http://www.findmyhome.at)

#### **Rückfragehinweis:**

Himmelhoch Text, PR & Events  
Stefanie Krenn  
stefanie.krenn@himmelhoch.at  
0676 510 4898

---

<sup>1</sup> FindMyHome.at hat 2017 über 200 User zu ihren Ansprüchen an qualitative Immobilienanbieter befragt.