



Wie finde ich den besten Immobilienmakler? Rankings helfen dabei.

BILD: SIVELUES/PIIMAGES - FOTOLIA

# Kompetente Makler gesucht

**Kompetente Makler sind immer gefragt.**

Bei deren Suche spielen

Internetbewertungen eine immer größere Rolle.

**K**ompetente Makler sind in Zeiten eines unübersichtlichen Angebots und einer unklaren Preissituation wichtiger denn je. Gerade wenn es darum geht, das perfekte Zuhause für viele

Jahre zu finden bzw. wenn viel Geld in Eigentum investiert wird, suchen Immobilieninteressenten einen kompetenten Makler, der ihnen bei der Suche hilft und dem sie vertrauen können.

Doch wie finden Österreicher den passenden Makler und wie prüfen sie dessen Qualität? Eine Studie von FindMyHome.at zeigt deutlich, wie wichtig den Immobiliensuchenden vertrauenswürdige Makler sind und woher sie ihre Informationen darüber beziehen. 77 Prozent der Befragten sind leicht ersichtliche Bewertungen über die Qualität von Maklern besonders wichtig. Mehr als die Hälfte suchen sogar aktiv speziell nach Qualitätsbewertungen.

„Das Image der Maklerbranche ist bei manchen Suchenden etwas

angeschlagen. Umso mehr wollen Immobiliensuchende Makler finden, denen sie vertrauen können“, meint FindMyHome.at-Geschäftsführer Benedikt Gabriel. „Dazu zählen Immobilienmakler, die verlässlich sind, einen umfassenden Service und kompetente Beratung bieten sowie transparent über alle Aspekte einer Immobilienanschaffung informieren.“

Um die Qualität eines Maklers bereits im Vorfeld einschätzen zu können, nimmt die Bedeutung von Bewertungen durch andere Immobiliensuchende stetig zu. Würden früher nur die Meinungen des direkten Umfelds herangezogen, werden diese heutzutage durch Rezensionen anderer User erweitert. Dieser Trend hat sich bereits in den meisten Branchen durchgesetzt und hält nun offenbar auch in die Immobilienbranche Einzug.

Die Erhebung zeigt hier deutlich: Für mehr als zwei Drittel sind User-Rezensionen für die Beurteilung eines Maklers wichtig. „Immobiliensuchende vertrauen auf die Meinung anderer Suchender. Was könnte auch ehrlicher und dem-

nach vertrauenswürdiger sein als die Bewertung eines anderen Kunden?“, fragt Gabriel. Obwohl Immobiliensuchende gerne Hilfe in Form von User-Rezensionen in Anspruch nehmen und ihnen diese sehr wichtig sind, ist es nur für die Hälfte der Teilnehmer ein Anliegen, eigene Erfahrungen weiterzugeben und in Folge dem nächsten Immobiliensuchenden weiterzuhelfen. Damit ein Kundenbewertungssystem funktioniert, braucht es aber möglichst viele motivierte Kunden, die gerne bewerten. Hier gibt es anscheinend noch Aufholbedarf.

Laut Umfrage werden gerade positive Rezensionen herangezogen, um sich ein Urteil über einen Immobilienmakler zu bilden. So sind für zwei Drittel der Immobiliensuchenden positive Bewertungen eines Maklers entscheidend, um mit ebendiesem in Kontakt zu treten. Gabriel: „Immobiliensuchende müssen mehr denn je ihre Kunden begeistern, damit diese sie entsprechend bewerten. So stellen sie nicht nur aktuelle Interessenten zufrieden, sondern sichern sich weitere Kundenanfragen.“