

Presseaussendung

7. September 2015

Die Qualitätsmakler-Gala geht in die vierte Runde

Qualitätsmakler-Gala 2015: Österreichs einzigartige Maklerauszeichnung durch Kunden-Rezensionen

Wien – „Ehre, wem Ehre gebührt“ ist auch heuer das Motto der vierten Qualitätsmakler-Gala, die am 5. November 2015 im festlichen Ambiente der Kattus Sektkellerei stattfindet. Die österreichweit einzigartige Qualitätsauszeichnung für Immobilien-Anbieter erfolgt direkt auf Basis der Bewertungen von Immobilien-Suchenden. Dazu hat FindMyHome.at, Österreichs führendes eigentümergeführtes Immobilien-Portal, tausende Kunden-Feedbacks des vergangenen Jahres ausgewertet und kürt nun die Besten der Besten.

Um den Immobilienmarkt für Suchende transparenter zu gestalten und Immobilien-Anbieter zu noch besseren Leistungen zu bewegen, startete FindMyHome.at bereits 2010 das österreichweit einzigartige Kundenbewertungssystem als Teil eines umfassenden Qualitätsprogramms.

Ab in die vierte Runde: Qualitätsmakler Gala 2015

Großartige Leistungen werden bei FindMyHome.at groß gefeiert: Daher werden auch heuer wieder die begehrten FindMyHome.at Qualitätssiegel im Rahmen der Qualitätsmakler-Gala 2015 verliehen – und zwar an jene Makler und Bauträger, die laut Userbewertung vorbildhaftes Engagement an den Tag legen. Aus rund 250 Maklerkunden der Plattform werden in den Kategorien „Qualitätsmakler 2015“, „Top Developer 2015“ sowie „Bestes Start Up 2015“ jeweils die Makler mit den Bestnoten prämiert. Eigentümer und Geschäftsführer Benedikt Gabriel über die Verleihung: „Höchste Kunden- und Qualitätsorientierung liegt uns am Herzen. Unser Qualitätsprogramm ist österreichweit einzigartig, da es ausschließlich auf User-Rezensionen basiert. Das ist transparent und ehrlich. Qualitätsmakler wird bei uns nur, wer seine Kunden begeistern kann. Das schätzen unsere Plattform-Nutzer.“

Die Qualitätsmakler-Gala 2015 geht am 5. November im festlichen Rahmen der Kattus Sektkellerei ganz im Stile des Pariser Chic der 1890er Jahre über die Bühne. Neben der Prämierung der Makler sorgen französische Delikatessen, Showacts im Stile des Varietés und feine Getränke für eine unvergessliche Zeitreise und einen unterhaltsamen Abend.

Österreichweit einzigartig: Kunden bewerten die Qualität der Makler

Über 10.000 Feedbacks wurden auch im vergangenen Jahr von FindMyHome.at-Usern im Rahmen des Qualitätsmakler-Programms generiert. Von den Immobilien-Suchenden werden Makler dann nach Qualitäten wie Pünktlichkeit, Service, Beratung, Kompetenz, Auftreten, Nachbetreuung, Angebotsqualität und Weiterempfehlungsrate bewertet. Hat ein Suchender die Leistungen eines Maklers bzw. Bauträgers als besonders positiv beurteilt, wird das unmittelbar bei jeder Immobilie des Anbieters angezeigt – eine praktische Orientierungshilfe

für alle Suchenden. Einmal jährlich werden dann alle eingegangenen Bewertungen analysiert und dienen als Basis für die Verleihung der Qualitätsmakler-Siegel. Nur wessen Bewertungen zu über zwei Drittel herausragend positiv sind, wird ausgezeichnet. So wird für die Suchenden bei FindMyHome.at auf den ersten Blick ersichtlich, von welchen Anbietern sie hervorragenden Service erwarten dürfen.

Umfrage und Status Quo: Was bedeutet Qualität von Immobilien-Maklern

Wie wichtig den Immobilien-Suchenden Österreichs qualitative Makler sind und woher sie ihre Informationen darüber beziehen, zeigt die aktuelle Umfrage von FindMyHome.at: Demnach finden 77 Prozent der Immobilien-Suchenden leicht ersichtliche Bewertungen über die Qualität von Maklern besonders wichtig. Mehr als die Hälfte der Befragten suchen sogar aktiv speziell nach Qualitätsbewertungen. Zudem geben über zwei Drittel an, die Bewertungen anderer User in ihre Immobilien-Entscheidung miteinzubeziehen. „Kunden möchten sich über Produkte und Dienstleistungen grundlegend informieren“, erklärt Bernd Gabel-Hlawa, ebenfalls Eigentümer von FindMyHome.at, „Wenn man schon beim Kauf eines Alltagsprodukts Rezensionen anderer Kunden zu Rate zieht – wie viel wichtiger ist das dann bei Immobilien, bei denen es um viel Geld geht. Und was könnte ehrlicher und demnach auch vertrauenswürdiger sein als die Bewertung eines anderen Kunden?“

Die Website zum Event liefert einen guten Überblick über die Qualitätsmakler-Gala 2015:
www.findmyhome.at/gm2015

Über FindMyHome.at

FindMyHome.at ist eine der Top Immobilien-Plattformen Österreichs und wurde 2001 von den erfahrenen Immobilienmaklern Bernd Gabel-Hlawa und Benedikt Gabriel gegründet. Ziel ist seit jeher, durch stetige technische Innovationen, ein transparentes Bewertungssystem sowie jährliche Qualitätskontrollen und -Auszeichnungen den Plattform-Nutzern eine kostenlose, einfache, userfreundliche und hochqualitative Immobiliensuche zu bieten. Mit mehrfachen Auszeichnungen und Bestnoten sowie mit einem sehr hohen Bekanntheitsgrad bei Anbietern wie Suchenden hat sich FindMyHome.at bereits als Innovator und als das Qualitäts-Immobilien-Portal unter Beweis gestellt. www.findmyhome.at

Rückfragehinweis:

Himmelhoch Text, PR & Events
Lisa Rothen
lisa.rothen@himmelhoch.at
0680/ 236 0742